TABLEAU DE BORD DE L’ACTION « Relation bailleur »

Problème/constat de départ :

Des nombreuses incivilités, manque de respect dans les parties communes

Les locataires méconnaissent le rôle et les missions des gardiens.

Objectifs du groupe :

* se rapprocher du chef d’agence pour mettre en place une relation avec le chef d’agence
* mettre en place des référents par immeuble
* construire des outils dédiés aux référents locataires pour favoriser une culture commune, jouer leur rôle et avoir le même discours
* ex : la propreté
* construire une relation de confiance entre l’agence et le locataire (par le biais des réunions, des référents..) pour déconstruire les représentations.

Notre rôle (quelles sont nos marges de manœuvre, nos ressources pour atteindre ses objectifs ?) :

(Notre rôle pourrait être de … )

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ce qu’on a fait / à faire | Qui | Pourquoi | Les résultats |  |
| Production d’outils   * fiche propreté * nouvelle diffusion des RI * commande des panneaux d’affichage pou mettre les RI * une réunion de suivi régulière avec le chef d’agence tous les deux mois |  |  | * Un travail de fond qui dure depuis des années qui commence à porter ses fruits : une relation de confiance qui se crée, un langage commun, les gens se sentent moins seuls ils se sentent moins seuls. |  |
| Recherche de référents   * 7 candidats locataires référents déjà volontaires Bât 39 38 35 36 40 13 14 43 |  |  |  |  |
| A faire   * Réunir les référents pour définir et leur expliquer leur rôle – formation des locataires référents. 30 mai après-midi maison du projet * Diffusion des supports * Diffuser nos pratiques au niveau de l’RO HLM |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |